

Amazonせどりで起きるトラブルの数々…

泣き寝入りしてはいけません！

正しく対応してスッキリ解決♪

トラブルのお陰で利益アップする事も！？

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

内容

第1章	せどりをやってたら起きるトラブル.....	- 5 -
第2章	新品の初回盤 CD を販売したら、特典だけ抜き取られて返品された！ -	6 -
第3章	自己発送で発送したツボが、輸送中に割れてお客さんに届いた！ . -	14 -
第4章	中古で販売したデジカメが、動作しなくなったと返品された！ ... -	18 -
第5章	有料級、無料レポート紹介	- 24 -

■推奨環境■

このレポート上に書かれている URL はクリックできます。できない場合は最新の Adobe Reader を無料でダウンロードしてください。

<http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html>

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

■著作権について■

このレポートは著作権法で保護されている著作物です。下記の点にご注意戴きご利用下さい。

このレポートの著作権はセドラー☆健一に属します。

著作権者の許可なく、このレポートの全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。このレポートの開封をもって下記の事項に同意したものとみなします。

このレポートは秘匿性が高いものであるため、著作権者の許可なく、この商材の全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。

著作権等違反の行為を行った時、その他不法行為に該当する行為を行った時は、関係法規に基づき損害賠償請求を行う等、民事・刑事を問わず法的手段による解決を行う場合があります。

このレポートに書かれた情報は、作成時点での著者の見解等です。著者は事前許可を得ずに誤りの訂正、情報の最新化、見解の変更等を行う権利を有します。

このレポートの作成には万全を期しておりますが、万一誤り、不正確な情報等がありましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

このレポートのご利用は自己責任でお願いします。このレポートの利用することにより生じたいかなる結果につきましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

■はじめに■



この度は僕の無料レポートをダウンロードして頂き、ありがとうございます！

この無料レポートを作成しました、健一と申します。

～自己紹介～

初めまして！千葉県在住の健一と申します。僕は元々平凡なサラリーマンだったのですが、せどりとのお出会いで人生が大きく変わりました。

本業と並行しながらせどりの作業を日々続けた結果、**1年後には月商350万円を売り上げ、今ではせどりの会社を設立し、脱サラを果たしております。**

せどりは諦めずに続けて行けば、必ず成功が待っています。そのために、この無料レポートが、あなたのお役に立てる事を願っています！

いよいよ次のページから始まります！

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

第1章 せどりをやってたら起きるトラブル

せどりをやっていれば、**誰しも避けては通れないトラブルは色々あります。**全て完璧に上手く行くとは限らないですからね。

僕も2年もせどりをやっていれば、色々なトラブルに悩まされる事がありました。

なので、僕の苦い経験を生かして、**あなたにはトラブルが起きてもスッキリ解決して貰いたいと思い、**この無料レポートを作りました！

トラブルの先には必ず成功が待っている！

そう思ってめげずに頑張ってきました。**トラブルが起きても諦める事なく、スッキリ解決させましょう！**

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

第2章 新品の初回盤 CD を販売したら、特典だけ抜き取られて返品された！



まずはこちらの商品をご覧ください。家入レオさんの CD です。これは初回盤で、ナップサックが付属している事で高い人気があります。

こちらを販売したところ、数日して返品されてしまったのです。お客様のコメントは「グッズが付いてないのですが」との事。

FBA センターに商品の返送を依頼し、届いた商品を確認したところ、ナップサックが無くなっている…

グッズだけ取られた～！

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

この商品のグッズであるナップサックは、CD よりもかなり厚みがあるため、発送の際に僕がグッズが無い事に気づかない訳がありません。

しかも CD と一緒にパッケージされているため、途中で脱落する事も考えられません。

実はこう言った手口は多いのです。Amazon は返品を簡単に受け付けてしまうため、それを悪用し、

価値が高いグッズだけ抜き取り、返品するのです(怒)

グッズがないと言う、あたかもこちらの不手際のような主張をされてしまうと、商品代金全額どころか、返送のための送料までこちらの負担になります。

こんな事がもしもあなたの身に起こったら…

Amazon セどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？



セラーセントラル画面の右上にある「ヘルプ」を押すと、上図のような画面になります。そして、「お問い合わせ」を選んでください。

そうです！Amazon に事情を説明して対応を依頼して

下さい！

補足：この説明は FBA を利用していた場合の方法です。グッズ抜き取りの手口は、簡単に返品が出来る FBA を悪用した物であり、自己発送の場合はまず起きないトラブルと考え、FBA の場合の対応のみご説明いたします。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

お問い合わせ

どのサービスに対するお問い合わせですか？

Amazon出品サービス Amazon.co.jpでの出品および販売	>
スポンサー プロダクト Amazon.co.jpで広告が掲載される出品情報	>

「Amazon 出品サービス」を選びます。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

 [在庫](#) [価格](#) [注文](#) [広告](#) [レポート](#) [パフォーマンス](#)

お問い合わせ

< [Amazon](#)出品サービス に関するお問い合わせ

出品者出荷の注文	▼
フルフィルメント by Amazon (FBA)	▲
未受領のFBA在庫調査	
上記以外のFBAの問題(注文、在庫状況など)	
出品、商品情報	▼
出品用アカウント情報	▼
ガイドライン、規約違反、その他	▼

よく参照される解決策

- ▶ [Amazon から出荷した商品が返品](#)
- ▶ [販売不可在庫に指定された在庫](#)
- ▶ [危険物に指定されている商品を](#)
- ▶ [Amazonフルフィルメントセンター](#)
- ▶ [商品到着後30日以上経過した商](#)

「フルフィルメント by Amazon」を選び、次に「上記以外の FBA の問題」を選びます。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

amazon seller central
japan

在庫 価格 注文 広告 レポート パフォーマンス

お問い合わせ

< Amazon出品サービス に関するお問い合わせ

出品者出荷の注文	▼
フルフィルメント by Amazon (FBA)	▲
未受領のFBA在庫調査	
上記以外のFBAの問題(注文、在庫状況など)	
出品、商品情報	▼
出品用アカウント情報	▼
ガイドライン、規約違反、その他	▼

よく参照される解決策

- ▶ 返品理由が「購入者の破損による返品」ですが、購入者に返金されているのはなぜ
- ▶ なぜ在庫保管手数料が請求されるのですか？
- ▶ 購入者に返金されましたが、FBA商品がまだ返品されません。Amazonから補てん
- ▶ 販売不可在庫は出品者に自動的に返送できますか？
- ▶ Amazon から出荷した商品が返品された場合、出品者に返金される手数料はありま

お問い合わせ方法

メール 電話 チャット

件名

上記以外のFBAの問題(注文、在庫状況など)

質問の内容

いつもお世話になっております。△△ショップの◇◇と申します。

「△△△」を先日販売したのですが、お客様より返品を受けてしまいました。
お客様がおっしゃるには、グッズが付いていないとの事でしたが、
弊社スタッフに確認したところ、間違いなくグッズも一緒に納品したとの事でした。
商品の発送時と、返品された商品の重量には相違はなかったでしょうか？
お忙しいところ恐縮ですが、調査をお願い致します。

商品名:◇◇◇ ASIN: ABCD123456

添付ファイルを追加

Eメールで Amazon に連絡出来る画面に変わるので、例文ですが上記のような感じで Amazon に対応を求めます。

お急ぎの場合は電話やチャットを使っても構いません。

実は、Amazon は抜き取りの被害を防ぐため、**商品出荷前に重量検査を行っており**、中身が減って返品されると、当然の事ながら出荷時より軽くなり、抜き取りされたのか判断が出来るのです。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

このように連絡したところ、Amazon からのメールがありました！

残念ながら、今回のグッズはとても軽い物であったため、重量検査によって本当に抜き取られたのかを確認する事は出来ず、グッズが脱落した可能性についても、グッズだけを発見する事は困難との事でした。

なんだ、やはり泣き寝入りか…そう思ってさらにメールを読み進めると、**何と次のような一文が！**

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

「テクニカルサポートより、付属品の補てんといまして、商品代金の 2300 円の補てん処理を行わせていただきました。」

何と Amazon が商品代金を補てんしてくれたのです！グッズ抜き取りの犯行を暴く事にならなかったのは残念ですが、代金が返って来て、こちらとしての損害はなくなりました。

Amazon に相談すれば、実はけっこう手厚い対応をしてくれる場合が多いです！あなたに非がないのであれば、Amazon に直接相談して解決出来ます。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

第3章 自己発送で発送したツボが、輸送中に割れてお客さんに届いた！

次のケースは、配送中に商品が破損してしまったというケースです。**FBA 利用ならば、配送中の破損は、何も申請しなくても Amazon が勝手に補てんしてくれます。問題は自己発送のケースです。**

自己発送では、商品の梱包、発送は自分でやらなければならないため、**お客様から、届いた時に既に壊れていたと主張されれば、全てこちらで対応しなければなりません。**

僕が自己発送で商品を発送し、届いたら壊れていたというお客様からの訴えがあったケースを例に出して紹介します。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？



Y! ama R 久松 漬物容器 蓋付半胴瓶 5号 A22
久松

★★★★★ 2件のカスタマーレビュー

この商品は現在お取り扱いできません。在庫状況について

- サイズ: 径27.5×高さ31cm
- 個装重量: 870g
- 素材・材質: 陶器
- 製造国: 日本
- 仕様: 食洗機非対応 電子レンジ非対応 容量: 9L

個装箱で発送:

Amazon.co.jpが発送する場合、通常この商品は梱包ダンボールに入らず、

その商品がこちらです。いかにも割れそうですね。こんな物ですから、**僕は当然の事ながら厳重な梱包をして発送しました。**

しかし、**お客様から、届いたら割れていたという連絡が！**あんなにしっかり梱包したのに…ショックでした。

先ほども説明したように、**自己発送の場合、配送中のトラブルは全て出品者側で対応しなければなりません。**

こんな事がもしもあなたの身に起こったら…

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

配送会社にクレームを入れて下さい！

梱包をしっかりし、壊れ物指定をして発送したならば、配送会社が荷物を乱暴に扱ったために壊れたと推測出来ます。

僕ははこ BOON で送ったので、ヤマト運輸に電話をし、状況を説明したところ、弁償と言う事で対応してくれました。さらに、お客様への電話連絡、壊れた商品の引き取りもやってくれました。

弁償を受ける際は、必要になる物があります。ご注意ください。

➤ 配送伝票

送り先や日時、追跡番号で確認して貰うため、配送が完了するまでは大事に取っておきましょう。

➤ Amazon の販売履歴

Amazon でどこの誰にいくらで販売したか分かる画面を印刷しましょう。

➤ 請求書

どんな書式でもいいので、配送会社に対して弁償して貰う代金を書面で請求します。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

今回はヤマト運輸のケースで説明しましたが、**他の配送会社では必要となる物が変わる可能性もあります。**しっかりと電話で確認しましょう。

なお、今回のケースですが、トラブルが起きた事によって、

利益率がアップしてしまったのです！

➤ **通常の販売の場合**

売値 7980 円—送料 1008 円—Amazon 手数料 1910 円—
仕入れ値 3240 円＝**利益 1 8 2 2 円**

➤ **今回のケース**

ヤマト弁償 7980 円—送料 0 円—Amazon 手数料 0 円—
仕入れ値 3240 円＝**利益 4 7 4 0 円**

トラブルによってむしろ利益が上がるなんてビックリです。しかし、**お客様にとってはせっかく買ったのに手間がかかって商品が手に入らないという状況になります。**しっかり謝罪する事はお忘れなく。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

第4章 中古で販売したデジカメが、動作しなくなったと返品された！

中古を販売していれば、いつかは必ず起こるトラブルです。動作不良の問題ですね。

Amazon で販売する中古品は、30日以内に故障した場合は、全額返金し、返品を受け付けなければなりません。

商品の情報



大きな画像を見る (全3枚)
商品説明を読む

最短2分 今すぐ使える3,000ポイントゲット！

即決価格 : 6,800円 (税0円)

残り時間 : 終了 (詳細な残り時間)

入札件数 : 1 (入札履歴)

初めての方

- 初めての方へ
- 用語の解説 (入札のヘルプ)

ヤフオク!への連絡

- 違反商品の申告

詳細情報

個数 : 1

開始時の価格 : 5,800 円

落札者 : / 評価 : (評価の詳細)

開始日時 : 2月 4日(木) 23時 25分

終了日時 : 2月 5日(金) 9時 16分

カレンダーに追加

入札者評価制限 : 総合評価での制限 あり (評価の合計がマイナスの方は入札できません)
悪い評価の割合での制限 あり (悪い評価の割合が多い方は入札できません)

入札者認証制限 : あり

早期終了 : あり

自動延長 : あり

オークションID :

商品の状態 : 中古

僕がヤフオクで落札した商品です。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

ヤフオクで購入して Amazon で販売したところ、しばらくして返品を受けてしまいました。コメントには、「動かない」と書いてあります。商品を実際に確認したら、確かに電源が入らない…

先ほども言ったように、30日以内であれば、返品&全額返金を受けなければなりません。

仕入れがヤフオクであれば厄介ですね。なぜなら、ヤフオクでは当たり前のように記載されている、「**ノークレーム、ノーリターン**でお願いします」。こう書かれていたために、文句は言えない、あきらめよう…そんな風に思ってますか？

こんな事がもしもあなたの身に起こったら…

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

お買い物あんしん補償を申請して下さい！

意外と知らない方が多い、お買い物あんしん補償。これは **Yahoo!**が提供するサービスで、ヤフオクでの買い物にも適用されます。

修理補償	
補償対象	ヤフオク!で落札した、家庭用として使用されている電化製品*（白物家電、黒物家電、情報家電） *詳しくは、 <u>ご利用約款</u> の「＜別表＞修理補償金の支払対象となる商品およびメーカーについて」をご確認ください。
補償金 支払い条件	メーカー保証開始日から3年以内もしくは商品到着後1年以内に故障し、メーカーにより有償で修理した場合 ※補償対象外：商品到着時にすでに故障/商品到着後30日以内の故障
必要書類	・商品の保証書の写し ・発送完了メール等 ・修理または交換費用に関するメーカー発行の領収証またはこれに代わるもの（なお、メーカーによる交換の場合には、これに加えて修理不能である旨のメーカーの証明書またはこれに代わるものが必要となります） ・損害状況写真
補償金額	保証書あり 修理費用の100%をお支払い 保証書なし 修理費用の50%をお支払い

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

ご覧のように、ヤフオクで購入した家電が、

**1年以内に故障した場合には、修理費用が全額返金
されるのです！**

これはかなり手厚い補償です。ヤフオクは個人間の取引だから心配、と言うお客さんにも積極的に入札して貰うための制度でしょう。

ただし、細かい条件が色々あります。ご注意下さい！

- **対象にならない家電があります。**例えば、カー用品、パソコン部品、携帯電話など。詳しくは、
http://i.yimg.jp/images/hosho/pdf/hosho_okaimono_terms_sub_01.pdf
- **日本に修理窓口のない、海外のメーカー製の物は対象外。**
- メーカー保証書は切れていても問題ないですが、**保証書そのものがない場合、修理費の50%しか補償されません。**
- 商品受取時より**30日以内の故障は補償外です。**
- **Yahoo!プレミアム会員である必要があります。**月462円で、他のサービスも色々あるため、加入をおすすめします。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

特に注意して頂きたい事

「**30日以内の故障は補償外**」という部分です。届いた時に既に故障していたと言うのは駄目ですし、届いてから30日経つ前に故障した場合も駄目です。

つまり、「ヤフオクで買った商品を受け取る→Amazon で販売→故障でお客さんから返品される」、この流れが30日以内だった場合は、修理補償は受けられないのです。

ですので、それを回避するためには、ヤフオクで買った物は30日間は出品しない、または、もし30日以内に故障で返ってきたら、30日が過ぎるのを待ってから補償申請をする、というやり方が考えられます。

ただし、ルール上は届いてから30日以上は正常に動いていた事が条件であるため、上記のようなやり方は最悪の場合、虚偽の申請だと指摘される可能性も考えられます。そこは自己責任でご対応お願いします。

補足：修理補償はメーカーに修理して貰った場合に適用される補償なので、古い商品でメーカーが既に修理の受付を終了した物は、補償が効きません。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

実はこれだけではありません！まだまだあります、

ヤフオクの補償！

➤ 出品補償

落札者都合による返品を受け、しかも商品が故障して返って来た場合、修理代を補償します。

➤ 宅配郵送事故補償

運送中に破損した場合、修理代を補償します。

➤ 破損補償

思いがけない事故で破損した場合、修理代を補償します。

➤ 盗難補償

自宅で盗まれた場合、落札額の50%を補償します。

その他にも色々な補償がありますが、いずれもけっこう細かい規定が定められています。もし補償を申請する際は、必ず注意事項を熟読して下さい。全て説明すると、かなり長くなってしまうため、この無料レポートでは割愛いたします。

ヤフオク補償 <https://hosho.yahoo.co.jp/okaimono/auction.html>

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

第5章 有料級、無料レポート紹介

第4章では、ヤフオク仕入れのトラブルのお話をしました。トラブルは心配ですが、**中古品やリサイクル品はかなり利益が高く出るので、是非ともオススメしたいジャンルです。**

僕がせどりを始めたばかりの頃からお世話になっている、「**月商840万せどらー中村誠**」さんが作った**無料レポート**を紹介します。

こちらも完全無料です！是非ご覧下さい。

<http://mailzou.com/get.php?R=92855&M=35648>

『国内せどりで最もアツい仕入先！フリーマーケット仕入れで月10万稼ぐ方法』

中村誠さんのコメント

国内せどりで最もアツい仕入先！フリーマーケット仕入れで月10万稼ぐ方法 を紹介します！

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

■おわりに■

ここまでご覧いただきありがとうございます。

長年せどりをやっていれば、あらゆるトラブルに巻き込まれるのは仕方がない事です。しかし、**トラブルは解決する事によって、大きな経験を得る事が出来ますし、将来の売上アップにもつながります。**

この無料レポートが、あなたのトラブル解決のために役立ってくれる事を祈っております。

■自己紹介■

- ◆ ハンドルネーム：健一
- ◆ 座右の銘：楽はしない、偉ぶらない、誰のせいにもしない
- ◆ 自己紹介 URL：<http://garnetz.space/>

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

■ 発行者情報 ■

◆ 発行責任者：健一

◆ メールアドレス：gynfo7472927612@garnetz.space

➤ このレポートへのご意見、ご感想をお聞かせください。

◆ メインブログ：「『せどり』を始めて1年で起業！脱サラ！独立までの歩みと自由な日々」

ブログトップページ：<http://garnetz.space/>

➤ 健一がせどりの日々をブログ配信し、皆さんがもっと儲けられるようにアドバイスします。

◆ メルマガ：「健一流せどり術！初心者から始めて副業で月10万円！」

メルマガ登録：<https://brutality-ex.jp/fx38432/rCJpkV>

メルマガ解除：<https://twelfth-ex.com/dm/38432/2/>

➤ メルマガではレポートやブログでは書けないような最新情報・有料級の情報を書いていますので、上記登録フォームより、普段お使いのメールアドレスを登録して下さい。

Amazon せどりで起きるトラブルの数々…泣き寝入りしてはいけません！正しく対応してスッキリ解決♪トラブルのお陰で利益アップする事も！？

これからもよろしくお願いします！

