<u>長期休暇前に行うべき設定</u>



記載の内容は2017年12月12日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。 © Copyright 2016 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。 Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス、セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

目次

適切な設定を行わずに長期休暇に入ると、出荷遅延率が上昇し、出品者様のパ フォーマンスに大きな影響が生じる場合があります。長期休暇の前には必ずご自身の 状況に応じた設定を行ってください。

- 1 注文を受ける場合 -出荷作業日数(リードタイム)の設定
 - 1-1 1商品ずつの変更手順

1-2 ファイルでの一括変更手順

- 2 店舗名の変更方法
- 3 マケプレプライムやお急ぎ便関連プログラムを利用している場合 –通常配送への切り替え
- 4 注文を受けない場合 -アカウントの休止設定手順
- 5 FAQ よくある質問

長期休暇の際に、ご自身がどのような設定が必要かを以下のチャートでご確認ください。



Amazon出品大学 3



注文を受ける場合 –出荷作業日数 (リードタイム)の設定

Amazon出品大学 4

> 1.注文を受ける場合 —出荷作業日数(リードタイム)の設定

注文を受ける場合は、商品ごとに出荷までにかかる作業日数(リードタイム)を延ば す設定が必要です。



リードタイムを設定するには、以下の2つの方法があります。

- ① 在庫管理画面で1商品ずつ変更する
- ② 出品ファイル(L)で一括変更する ※ 大口出品者様のみ使用可能

> 1.注文を受ける場合 -出荷作業日数(リードタイム)の設定

設定するリードタイムとページ上での表記のされ方については、下の一覧表を参考にしてください。リードタイムは出品者様の配送設定に基づく営業日で、配送所要日数は **土日祝を含めて**計算しています。リードタイムはデフォルトの場合、**土日祝を除く営業** 日で計算します。営業日の変更は配送設定画面で可能です。

リードタイム	①商品詳細ページ	②出品者一覧ページ	③注文確定画面
(leadtime-to-ship)	リードタイム表記	リードタイム表記	発送予定時期
空欄	在庫AD	在庫あり	注文日 + 1日~2日
1-2	12,40000	12/10/20	
3	通常2~3日以内に発送します。	通常、2~3営業日以内に発送します。	注文日 + 2日~3日
4	通常3~4日以内に発送します。	通常、3~4営業日以内に発送します。	注文日 + 3日~4日
5	通常4~5日以内に発送します。	通常、4~5営業日以内に発送します。	注文日 + 4日~5日
6-10	通常6~10日以内に発送します。	通常、6~10営業日以内に発送します。	注文日 + 6日~10日
11-15	通常1~3週間以内に発送します。	通常、1~3週間以内に発送します。	注文日 + 11日~15日
16-20	通常2~3週間以内に発送します。	通常、2~3週間以内に発送します。	注文日 + 16日~20日
21-30	通常3~5週間以内に発送します。	通常、3~5週間以内に発送します。	注文日 + 21日~30日

リードタイム (laadtime_to_chin)	@(セラーセントラ	トラル)注文管理画面 ⑤購入者宛注文確認メール ⑥アカウントサービス 配送予定 お届け予定時期 お届け予定時期						
(leadume-to-ship)	出荷予定日	配送予定	お届け予定時期	お届け予定時期				
空欄	注文日 + 1日~2日							
1-2	/IXU + 10~20							
3	注文日 + 2日~3日							
4	注文日 + 3日~4日							
5	注文日 + 4日~5日							
6-10	注文日 + 6日~10日							
11-15	注文日 + 11日~15日							
16-20	注文日 + 16日~20日							
21-30	注文日 + 21日~30日							

> 1-1. 1商品ずつの変更手順





Amazon出品大学 7

> 1-1. 1商品ずつの変更手順



Amazon出品大学 8

> 1-1. 1商品ずつの変更手順

amazon services



Amazon出品大学 9

1-2. ファイルでの一括変更手順



※ファイルでの一括変更に必要な出品中の商品情報は、「出品レポート」でダウン ロードできます。詳しくは、ヘルプページ「<u>出品レポートのダウンロード</u>」をご確認ください。

1-2. ファイルでの一括変更手順



「在庫ファイルを準備」タブをク リックして、ページ下部にある 在庫ファイルの矢印をクリック。

「価格や在庫の情報のみを更 新する」の「価格と数量の変 更リンクをクリック。 ※注文から出荷までの日数も 変更できるファイルです。

Amazon出品大学 11

> 1-2. ファイルでの一括変更手順

 Amazon × + ・ ・ ・	/help-popup.html/?itemID=1641#pricequ	コ С Q 検索	ポップアップで表示 ジ中央にある「値 更ファイル」リンク	示されるペー 両格と数量変 をクリック。	
価格と数量変更ファイル 価格と数量変更ファイル(本・ミュージック・ヒ 価格と数量変更ファイル(汎用版) カテコリー別在庫ファイルテンブレート(日本語	<u>(デオ・DVD)</u> 「更新する「価格と数量変更フ カテゴリー別在庫ファイル/ジ	'ァイル」を選択しま 在庫ファイル(L)/伯	※メディアカテゴリ カテゴリーでは選 が異なりますので	Jーとその他の 択するファイル ざお気を付けく	
カテゴリー	テンプレート名	テンプレート名 クロなし)	ださい。		
エレクトロニクス	在庫ファイルテンプレート	<u>在庫ファイルテ</u> レート(マクロなし)			
カメラ	<u>在庫ファイルテンプレート</u>	在庫ファイルテン レート(マクロなし)	<u>プ</u> ! <u>カメラ</u>	<u>エレクトロニク</u> ス	
ホーム、ホームアプライアンス	在庫ファイルテンプレート	在庫ファイルテン レート(マクロなし)	$\frac{1}{2} \frac{\pi - \Delta}{\pi - \Delta r^2 - 7 - 7 - 2}$	<u>ホーム&キッ</u> チン	

3

Amazon出品大学 12

-2.ファイルでの- Amazon × +	一括変更手順	4 #pricequ: 🗊 C 🔍 検索	クリックするとファイルの保存に 関してのポップアップが表示さ れます。
出品ファイル(L) 本・ミュージック・ビデオ・DVD以外			
<u>出品ファイル(L)</u> 価格と数量変更ファイル		Flat_File_Price_Inventory_Updates_JP_TTH_xls を開	
価格と数量変更ファイル 価格と数量変更ファイル	<u>ク・ビデオ・DVD)</u> 更新する「価格	スのファイルを用こうとしています: Flat_File_Price_Inventory_Updates_JPTT ファイルの種類: Microsoft Excel 97-2003 W ファイルの場所: https://images-na.ssl-imag	THxls /orksheet (98.5 KB) ges-amazon.com
価格と数量変更ファイル(汎用版) カテゴリー別在庫ファイルテンプレート(日:	「カテゴリー別れ	このファイルをどのように処理するか選んでください ・ プログラムで開く(<u>O</u>): Microsoft Excel (既)	E選択します
カテゴリー	テンプレート名	 ○ ファイルを保存する(<u>S</u>) □ 今後この種類のファイルは同様に処理する(A 	シ ブラウズツ リーガイド
エレクトロニクス	<u>在庫ファイルテンプレート</u>		<u> сレクトロニク</u> ок キャンセル
カメラ	在庫ファイルテンプレート		5 5
ホーム、ホームアプライアンス	在庫ファイルテンプレート	<u>在庫ファイルテンプ</u> レート(マクロなし)	次の画面で「ファイルを保存す る」を選択し「OK」をクリック。

Amazon出品大学 13

1-2. ファイルでの一括変更手順



> 1-2. ファイルでの一括変更手順

G4 A B C D E F G H L L L L L L L L L L L L L	ている商品の
Sku item-price price-points currency quantit leadtime-to-ship update-delete sale-price 「リードタイム(出荷までの作日数)] 6 7<	_sku)」 ity)」 うまでの作業 よ」 します。
12	
12 13	

【ご注意ください】

■「商品管理番号(sku)」「在庫数(quantity)」については変更がなくても同じ数字 をエクセルファイルに記入してください。

■「リードタイム(出荷までの作業日数)」は休暇期間を含むような日数を入力ください。 ■「アップデート・削除」は必ず"PartialUpdate"と、ご入力ください > 1-2. ファイルでの一括変更手順

印刷

_	
\bigcirc	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
	整理 ▼ 新しいフォルダー 間目 ▼ 🔞
-	▶ ■ ドキュメント ▲ 名前 更新日時 種類 ▲
	▶ E ピクチャ 2015/10/01 11:53 ファイル
情報	▶ 📰 ビデオ 📕 2015/11/05 16:15 ファイル
	▶ ♪ ミュージック ■ 2015/11/12 11:34 ファイル 2015/11/12 11:34 ファイル 2015/11/12 11:34 ファイル
*** ***	
新开先	
	▷ 🖨 OSDisk (C:)
89/	▶ 🛒 (¥¥ar 👔 2015/11/16 11:37 ショート 🗸
用して	▼
	ファイル名(N): Flat.File.Listingloader.ip. TTHtxt 🗸
ト書き保存	ファイルの播種(T = キスト (タブ区切り) (* tvt)
100,000	
	作成者、
名前を付けて	
保存	● フォルダーの非表示 ツール(L) マ 保存(S) キャンセル

価格と数量変更ファイルを保 存します。 - ファイルメニューから「名前を

つけて保存」をクリックしてください。

-「ファイルの種類」で「テキスト (タブ区切り)(.txt)」を 選択します。ファイルを保存す る場所を指定し、 ファイルに名前をつけて「保存」 をクリックします。





Amazon出品大学 17

> 1-2. ファイルでの一括変更手順

カタログ 在庫 価格 注文 広告 ストアフロント レポート パフォーマンス



セラーセントラルにて出品ファイ ル(L)をアップロードします。 「在庫ファイルのアップロード」の セクションで「ファイルの種類」 →「カテゴリー別在庫ファイル/ 出品ファイル(L)/価格と終了 変更ファイル(汎用版)」と記載 のあるメニューをクリックします。

12

Amazon出品大学 18



Amazon出品大学 19



店舗名の変更 - 休暇中も注文を受ける場合の設定

Amazon出品大学 20

> 2. 店舗名の変更方法

休暇中も注文を受ける場合は、購入者が一目でわかるように、休業日や注意事項を店舗 名に入力できます。注) このオプションを使用すると、店舗名が変わります。他出品者が変更前の店 舗名を使用した場合、以前の店舗名に戻すことができなくなります。

amazon seller central	在庫	本格 注文 広告 レポート パフォーマンス ・ www.amazon.jp 検索 ・	メッセージ ヘルプ 設定
注文管理 保留中	- 0	通知 · 決済情報 障害のお知らせ【解消報告》 登録について · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ログアウト 出品用アカウント情報
未出荷	0	アックロートされた画像が正常に成れて す。出品者の皆様には、大変ご不像、 Amazonテクニカルサポート 2015/11/1 セラーセントラル右上の「設定」タ	道知設定 ログイン設定
予約注文 返品リクエスト	0	詳細はこちら 出品者様へ品質に関するアン やご相談を知っており、その品質に関い	概要を超返品設定
出品者から出荷 前日 過去7日間	0 0	の返信にあるアンケートリンクより、対応 クリックします。 Amazon出品コーチ	里 <u> 肩歴を表</u> ユーザー権限
Amazonから出荷 ^{前日} 過去7日間	0 0	在庫 補充を推奨 価格 価格の見直し例 出品数 出品を推奨 FBA FBA 売上実績 最終更新 15/11/13 1 	ストア設定 10:05:58 J FBAの設定
注文内容の表示		7日	¥0 0
		ネスレポートで販売動向を確認する。	¥0 0
パフォーマンス	Ŧ		
購入者のメッセージ	0	この機能についてのご意見をお聞かせください。 出品コーチレポート 推奨情報設定 売上実新	すいまキが出まころら
Amazonマーケットプレイ ス保証申請	0	お知らせ	

Amazon出品大学 21

> 2. 店舗名の変更方法



> 2. 店舗名の変更方法



※ただし、元の店舗名に戻す際に、他出品者が変更前の店舗名を使用した場合、以前の店舗名に戻すことができなくなりますことをご留意ください。

Amazon出品大学 23



マケプレプライムやお急ぎ便関連プログラム を利用している場合 –通常配送への切り替え

Amazon出品大学 24

3.通常配送への切り替え

マケプレプライム/お急ぎ便関連プログラム/お届け日時指定便をご利用されている商品 は、出荷作業日数(リードタイム)の設定にかかわらず出荷期日が決まっております。し たがって、配送設定を通常配送に変更しなければなりません。

amazon seller central	▶ 在庫	価格 注文 広告 レボート パフォ	ーマンス	• www.amazon.jp 検	索 Q メッセ	2ージ ヘルプ 設定
计中午用	.	`~ ተባ				ログアウト
注义官理)大)弁1月¥反	
保留中	0	障害のお知らせ【解消報告】 アップロードされた画像が正常に成 1	登録について		i クレジントカード「¥ 5,2	出品用アカウンド情報 9:
未出荷	0	す。出品者の皆様には、大変ご不良 Amazonテクニカルサポート 2015/11/1	ヤラーヤント	ラル右 トのГ	設定 1々	1 通知設定
予約注文	0					ログイン設定
海島ロクエフト	0		フから一配送	設定」をクリ	ックしま 🚾	8 返品設定
	U	やご相談を承っており、その品質に関い	ਰ			ギフトオプション
出品者から出荷		の返信にのるアンケードリンクより、対応	90		里	配送設定
前日 過去7日間	0 0	Amazon出品コーチ		-	通道之	ユーザー権限
Amazonから出荷		大庄 伍牧	山口粉	EDA	売上実績	ストア設定
前日	0	111/単 111/16 補充を推奨 価格の見直し	/例 出品を推奨	FBAを推奨	最終更新 15/11/13 10:05:58	」。 FBAの設定
過去7日間	0				注文商品の売_ 	
注文内容の表示					78	0 0
			客をいたしますので、定期的にご 確認する。	覧ください。ビジ	15 E ¥	0 0
バフォーマンス	~				30 ⊟ ¥89,0	00 1
購入者のメッセージ	0	この機能についてのご意見をお聞かせください。	出.	品コーチレポート 推奨情報設定	売上実績の詳細	はこちら
Amazan Z. Haut -	1					

3.通常配送への切り替え



> 3.通常配送への切り替え

配送パターン名:	プライム配送パタ	->			
配送料設定: 詳細はこちら	 個数・重量制 配送料は、商品 購入金額制 配送料は、注文 				
プライム設定: 詳細はごちら	✓ yrime m	き チェックマークをタトす			
	プライム対	象地域:日本全域			
配送オプション、配送地域、 および配送料: 詳細はこちら	国内配送				
in mode 5 5	☑ 通常配)	ž			
	新しい地域	ときあか			
	プライム対 象	地域	配送所要日数 (出荷作業時間を除く)	送料	アクション
	√prime	愛媛順, 福岡県, 高知県, 佐賀県, 熊本県, 長崎県, 大分県, 宮崎県, 鹿児島県, 香川県, 徳島県	2 - 3 日間 🗘	すべての購入者: 配送料無料	
	√prime	青森俱, 秋田唱, 岩手俱, 東京都, 千葉風, 埼玉凰, 神奈川県, 栃木風, 茨城県, 長野県, 群馬県, 山梨県, 新潟県, 静岡県, 三重県, 愛知県, 滋賀 県, 岐寧県, 京都府, 兵庫頃, 大阪府, 和歌山風, 奈良場, 島根県, 鳥取県, 広島県, 岡山県, 山口県, 福井県, 福島県, 宮城県, 石川県, 富山県, 山 形県	1-2日間 ÷	すべての購入者: 配送料無料	
	√prime	北海道離島,その他離島,東日本離島,西日本離島,沖縄離島	3 - 4 日間 ÷	すべての購入者: 配送料無料	
	√prime	沖繩県	3 - 4 日間 🗘	すべての購入者: 配送料無料	
	√prime	北海道	3 - 4 日間 🗘	すべての購入者:	

> 3.通常配送への切り替え

配送料設定: 詳細はこちら	優教・重星朝 記送料は、商品1点ごとまたは重量ごとの料金に、配送1件あたりの定額料金を加算したもので れ	ःच.			
	○ 県入金額制 配送料は、注文の合計額によって決まります。				
プライム設定: 詳細はこちら	□ √prime 配送	/ 「新しい地域を追加 をクリック	7		
配送オプション、配送地域、 および配送料: 詳細はこちら	国内配送				
	☑ 通常配送				
	新しい地域を追加 ! 配送対象となっていない地域があります。また、追加で 47 * 個の地域	なを配送対象とする必要があります。			
	地域	6 ()	記送所要日数 出荷作業時間を除く)	送料	アクション
	✓ マケプレお急ぎ便 注文締め時間 2:00 p.m. 詳細はごちら				
	新しい地域を追加 / 配送対象となっていない地域があります。				
	地域	a ()	8届けまでの日数 出荷作業時間を含める)	送料	アクション
	☑ マケプレお急ぎ便(翌々日) 注文締め時間 2:00 p.m. 詳細はこちら				
	新しい地域を追加 / 配送対象となっていない地域があります。				
	地域	a G	6届けまでの日数 出荷作業時間を含める)	送料	アクション
	□ お届け日時指定				
	海外配送				

Amazon出品大学 28

> 3.通常配送への切り替え

配送料は、商品1点ごとまたは重量。	ごとの料金に、配送1件あたりの5	と額料金を加算したものです。					
○ 購入金額制 配送料は、注文の合計額によって決	まります 配送可能地域を選択			(6)			
				ГТ	ᇦᆍᆃᆇ᠈ᇋ		
□ √prime 配送	地域を選択 キ 選	択をすべて解除		<u>।</u> म्	凹理を選	[[伏] をクリ	ツクし、
		□ 広島県	□ 岡山県	□ 島根			
国内配送					「べての」	北市 を追	轻祝
2 通常配送	□ 中部	□ 愛知県	🗌 岐阜県				
	□ 九州	□ 福岡県	□ 鹿児島県	□ 熊本県	□ 宮崎県		
新しい地域を追加! 配送対象	きとなって	□ 長崎県	□ 大分県	□ 佐賀県			
地域	□ 信越	□ 長野県	□ 新潟県			配送所要日数 (出荷作業時間を除く) 送料	P 2
Hokkaido	□ 北東北	□ 秋田県	□ 青森県	□ 岩手県		7 - 14 日間 ÷ ¥	0 注文あたり 削除
	□ 北海道	□ 北海道				·····	
	□ 北陸	□ 福井県	□ 石川県	□ 富山県			0 kg ÷ ø/c
□ マケプレお急ぎ便 注文網	帝の時間 (□ 南東北	□ 福島県	□ 宮城県	□ 山形県			

7							
[次へ]	をクリッ/	ク					
	<i>C////</i>			_		() () () () () () () () () () () () () (送料
┃ シシ:離自	≧への出	荷をした	い方(ナ離自	☑ 徳島県	7 - 14 日間	メー の 注文あたり
				омплл			
のチェッ	カフニカ	をかし 7	ーノギナ	1 \			
U) T T A	シャーク	2710 C	L//LC				¥ 0 kg ÷ あた り
hanne						7 - 14 日間 :	- ¥ 0 注文あたり
	☑ 関西	☑ 兵庫県	☑ 京都府	☑ 奈良県	☑ 大阪府		
		☑ 滋賀県	☑ 和歌山県				
	局護 ☑	☑ 東日本離島	☑ その他離島	☑ 北海道離島	☑ 沖縄離島		¥0kg き あた り
	2 LA 04 00 1	☑ 西日本離島					
マップレ おおさ使 注文権	CONTRACTOR OF						
新しい地域を追加 / 配送対象	にとなって				キャンセル	次へ	
Sat de						お届けまでの日数	洋和

Amazon出品大学 29

0 kg ÷ あた

3.通常配送への切り替え

・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	お急ぎ便関連プログラ チェックを外す。	ラムの		
地域		(出荷作業時間を含める)	送料	アクション
アプレお急ぎ便(翌々日) 注文締め時間 2:00 p.m. 詳細はごちら				
新しい地域を追加! 配送対象となっていない地域があります。				
地域		お届けまでの日数 (出荷作業時間を含める)	送料	アクション
「」」「「「日時指定 「マケブレブライム」を設定した場合、「配送日時指定」は使用いただけません				
海外配送				
□ 通常配送	「伊友」て一	7		
□ エクスプレス便	体行して元。			
キャン				

※長期休暇が終わった際に、マケプレプライム/お急ぎ便関連プログラムのチェック マークを付けることで、休暇前に設定していた配送パターンに戻すことが可能です。



注文を受けない場合

Amazon出品大学 31

> 4. アカウントの休止設定手順

注文を受けない場合はセラーセントラルより休止設定を行います。休止状態になると、 出品商品がAmazon.co.jpウェブサイトで一時的に表示されなくなり、注文が入り ません。

amazon seller central	▶ 在庫	価格 注文 広告 し	ボート パフォーマン	2	• www.amazon.jp	食索	Q メッセージ へル:	ブ設定
注文管理 保留中	- 0	通知障害のお知らせて、	解消報告) 登録	こついて	÷	決済情報	ログアウト	コウント情報
未出荷	0	アップロードされた画像/ す。出品者の皆様には、 Amazonテクニカルサポ	が正常に成 大変ご不住 -ト 2015/11/1	ラーセント	設定」タ	通知設定 ログイン設	定	
予約注义 返品リクエスト	0	詳細はこちら 出品者様へ品質に関するアント やご相談を承っており、その品質に関い の返信にあるアンケートリンクより、対応 Amazon出品コーチ ブから「出品用アカウン」 クリックします。				「情報」を	概要を 返品設定	ション
出品者から出荷 ^{前日} 過去7日間	0 0						里 <u>履歴を表</u> ユーザーオ	崔限
Amazonから出荷 ^{前日} 過去7日間	0 0	在庫	価格 価格の見直し例	出品数出品を推奨	FBA FBAを推奨	売上実績 ^{最終更新} 15/11/13 注文ī	ストア設定 10:05:58 J 商品の売上	Ē
注文内容の表示		 i i 販売促 ネスレオ 	単こつながるご提案をいた ニトで販売動向を確認する	7日 15日	¥0 ¥0	0		
バフォーマンス	~		30 🗄	¥89,000 1				
購入者のメッセージ	0	この機能についてのご意見をお開かせください。 出品コーチレポート 推奨情報設定			売上実績の詳細はこちら			
Amazonマーケットプレ ス保証申請	イ 0	お知らせ						

Amazon出品大学 32

▶ 4. アカウントの休止設定手順

amazon seller central 🛛 🏱

在庫 価格 注文 広告 レポート パフォーマンス

Q メッセージ ヘルブ 5 設定

検索

出品用アカウント情報



Amazon出品大学 33

> 4. アカウントの休止設定手順



Amazon出品大学 34

4. アカウントの休止設定手順

出品用アカウント情報

ようこそ、 ニュー お 出品者のプロフィール	支払情報
出品ステータス 休止設定	銀4 「報 クレジットカード情報(Amazon出
現在の出品ステータス:休止 (出品商品は Amazonで販売されてい ません)	」 *** 「出品用アカウント情報」ページに「休止」が *** 表示されていることをご確認ください。
ご利用のサービ 小口出品に変更 / 大口出品に変 ス 更	出品者情報
Selling on 大[Amazon (Amazon で り小口出品に変更) の販売)	許認可情報フィード処理レポートの言語設定正式名称/販売業者名
フルフィルメント by 登録済み Amazon	配送・返品情報
	返送先住所おお店け日時指定の設定

※休暇から戻ったら、同じ手順で必ず出品ステータスを「アクティブ(出品商品を Amazonで販売中です)」に変更してください。 ※FBAをご利用の場合は、出品ステータスを休止に設定すると、FBAを利用していない商品(出品者出荷の商品)のみが、Amazon.co.jpサイトで非表示になります。



FAQ よくある質問

Amazon出品大学 36

5.FAQ よくある質問

Q.長期休暇設定前に現在のリードタイムをファイルで一括ダウンロードしたいのですが、可能でしょうか?

A.大変申し訳ございませんが、現在リードタイムを一括ダウンロードする方法はございません。

Q.購入者様からのメッセージはどのように対処したらよいですか。

A.購入者様からのメッセージに関しては、パフォーマンス指標「メッセージ管理の指数」 に影響するため、引き続き24時間以内のご回答をお願いいたします。

Q.そのほかに休暇中に販売を続ける方法はありますか?

A.はい、フルフィルメント by Amazon(FBA)をご利用いただくことで可能です。FBAは 商品の保管から注文処理・出荷・配送・返品に関するカスタマーサービスまでを代行す るサービスです。FBAについては出品大学「<u>FBAについて(概要編)</u>」をご参照ください。

Q.FBA商品は休暇のための設定が必要ですか?

A.FBAを利用している商品は休暇時の設定は不要です。



Amazon出品大学 38